



ADDENDUM

## Répertoire Formations Institutions Financières

**Bâtir des équipes performantes**  
UNE PERSONNE À LA FOIS



### **Agent accueil aux membres**

- Formation théorique (12 heures)
- Accompagnement (23 heures)

### **Agent soutien téléphonique**

- Formation théorique (35 heures)
- Accompagnement (35 heures)

### **Agent services aux membres**

- Formation théorique - DAB (35 heures)
- Accompagnement - DAB (25 heures)
- Formation théorique - conventionnel (35 heures)
- Accompagnement - conventionnel (25 heures)
- Formation théorique - N-3 convenance (35 heures)
- Accompagnement - N-3 convenance (35 heures)

### **Techniques de recherches de différences de caisse**

- Formation théorique (5 heures)

### **Conciliation du guichet automatique**

- Formation théorique (7 heures)
- Accompagnement (28 heures)

### **Cheminement en caisse**

- Formation théorique et accompagnement (35 heures)

### **Salle du dénombrement**

- Formation théorique (7 heures)
- Accompagnement (28 heures)

### **Compensation**

- Formation théorique (14 heures)
- Accompagnement (56 heures)

### **Recouvrement**

- Formation théorique (21 heures)
- Accompagnement (49 heures)

### **Ouverture de comptes**

- Formation théorique (12 heures)

### **Agent services financiers**

- Formation théorique - N-3 Conseil (35 heures)
- Accompagnement - N-3 Conseil (70 heures)
- Formation théorique - N-4 Conseil et gestion des avoirs (35 heures)
- Accompagnement - N-4 Conseil et gestion des avoirs (70 heures)

### **Service à la clientèle et techniques de ventes**

- Formation théorique (6 heures)

**Recrutement | Formation | Solutions RH**

1816, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7M 2P6

T (Laval) 450 667.6868 T (Montréal) 514 237.7858 T (Québec) 418 932.4354 F 450 667.2587

[www.addendum.ca](http://www.addendum.ca)