



# Répertoire des activités de développement

## Formation et coaching professionnel

### Nos formations | 3 ou 6 heures



Rôle du

**7 V Q F S W J o t a c h F V S**

- ð Développer ses habiletés en coaching
- ð Passer de patron à coach : en quoi cela peut être déterminant pour votre entreprise ? | **Conférence**



Rôle de

**7 V Q F S W J o t a c h F V S**

- ð Comment gérer face à la diversité des générations
- ð Convertir les comportements difficiles en atouts positifs  
gestion stratégique de ses ressources humaines  
évaluation et développement des talents
- ð Les essentiels pour réussir sa gestion d'employés
- ð Mobiliser en favorisant l'engagement de ses employés



Rôle du

*Communicateur*

- Animer stratégiquement pour des réunions productives
- Donner la bonne couleur à vos communications
- L'intelligence émotionnelle pour s'épanouir au travail
- Les bienfaits d'une bonne communication
- Savoir communiquer efficacement pour réussir ensemble



Rôle du

*Professionnel*

- Gérer son temps et bien identifier ses priorités
- Le savoir-être et l'écoute active en service à la clientèle
- Le savoir-être en service à la clientèle | **Conférence**
- Servir le client et gérer les situations difficiles
- Suite Microsoft Office : Excel, Word

**\$ P O T P M J E B U J P O | F F V S F T B D R V J T**

4 V J O V R T U G P S Q N F S U N I P L U E V B O U S U J D E J O P O U T P M J E F S M F T B O M E S P F O U J U T F O B H F T T

**" D D P N Q B H O F N F O U**

Ø \$ P B D I J O H Q S P G F T T J P O O F M J O E J W J E V B M J T ! F O N J M J F V E F U S B W B J M  
Ø . P E V M F T E F D P E ! W F M P Q Q F N F O U H V J E ! Q B S V O G B D J M J U B U F V S Q S P G F

**\$ S \$ F S W P U S E F B S P Q S F E F E ¥ W F M P & C Q F O U \$ B C S O T W F S Z O D M S P O F**

6 O F V C W F O U J P O Q P V W B O U B M M F S K V T R V Ó • E V D P , U U P U B M F T U P G G F S U F Q B S 4 F S

**X X X B E E F O E V N D B \$ P O U B D U Å \$ Z O U I T B G P S O S B U T F P O V S E E F O E V N D B Q T**

Ce qui nous anime :  
**Transformer des parcours professionnels**

