

Développer ses habiletés en coaching

DURÉE 6 heures

APPROCHE PÉDAGOGIQUE Exposé et présentation des concepts, échanges, activités de réflexion, présentation d'outils pratiques et mises en situation.

CLIENTÈLE CIBLE Gestionnaires d'équipes et professionnels de tous les niveaux.

OBJECTIFS Se familiariser avec les bases du coaching. Découvrir et intégrer une démarche de coaching adaptable aux différentes réalités des gestionnaires et professionnels qui désirent aider les personnes et les équipes à se développer. Améliorer ses habiletés de coach.



OUTILS UTILISÉS Autoévaluation des habiletés de coaching, fiche de préparation de rencontre individuelle incluant des exemples de questions.

Accompagner les employés

1. Définition du coaching et distinction entre le rôle de coach et les autres rôles assumés dans l'organisation. Responsabilités du coach et du coaché dans le contexte du développement de son potentiel.
2. Le modèle de coaching :
 - a. Comment développer une relation de coaching efficace?
 - b. Identifier les étapes d'une démarche de coaching structurée.
3. Établir une entente de coaching motivante.

Les compétences du coach à développer

1. Écouter activement et questionner comme un coach.
2. Offrir du feedback et du feedforward.

Préparer et animer des rencontres de coaching efficaces

1. Préparer ses rencontres efficacement.
2. Déroulement optimal des rencontres de coaching.

Aider l'employé à se développer

1. Les outils du coaché.
2. S'entendre sur les compétences à développer.
3. Les activités d'apprentissage à favoriser à l'intérieur d'une démarche de coaching.
4. Gérer les progrès de la démarche de coaching.

Conclusion

Préparer son plan d'action.