



Répertoire des activités de formation

Addendum, partenaire partenaire accrédité de l'ICD

Notre approche

Utiliser en alternance différentes méthodes (théorie et mises en situation) pour optimiser la diffusion du contenu et susciter l'intérêt des participants tout au long de nos formations.

Nos formations

Classe virtuelle

Durée : 6 heures

Horaire : 9 h à 16 h



Agent soutien technique

Les participants pourront offrir un support de premier niveau auprès des utilisateurs de la caisse.



Agent soutien téléphonique

Les participants seront en mesure de traiter les demandes d'appel en provenance des membres et des clients ainsi que des filiales Desjardins.



Compensation

Les participants seront en mesure de traiter les effets en exception et les transactions de dépôts et de retraits directs. Ils pourront effectuer des recherches liées à la compensation et faire l'analyse ainsi que le traitement de la compensation.



Fraude et saisie

Les participants seront en mesure d'identifier les indices relatifs à des transactions frauduleuses pendant les opérations courantes et le traitement de la compensation. Ils pourront traiter les dossiers frauduleux en plus de connaître les normes liées aux arrêts de cour et leur traitement.



Gestion des demandes de recherche

Les participants seront en mesure de traiter les demandes de recherche en provenance des membres et des clients ainsi que des filiales Desjardins.



Recherche de différences de caisse

Les participants maîtriseront les notions et les étapes importantes à effectuer pour retrouver une différence de caisse. Ils seront outillés pour orienter leurs recherches ainsi que pour consulter les rapports. Ils recevront des conseils pour la prévention des différences de caisse.

www.addendum.ca

Contact: Sylvie Latour • formation.caisses@addendum.ca • T 450 667.6868, p. 233

Ce qui nous anime :
Transformer des parcours professionnels

ADDENDUM