

Formation et coaching 2018

Gestion des équipes, efficacité opérationnelle et vente et service à la clientèle

Gestionnaires et professionnels, nous connaissons vos défis.

RÉSERVEZ DÈS MAINTENANT !

Gérer son temps et bien identifier ses priorités



Durée 6H
435 \$

- + La gestion humaine du temps
- + Identifier et gérer les grugeurs de temps
- + Optimiser son efficacité et son rendement
- + Aide à la gestion du temps

Convertir les comportements difficiles en atouts positifs




Durée 3H
325 \$

- + Cerner objectivement les comportements difficiles et leurs conséquences
- + Les types d'interventions en fonction des problématiques observées
- + Prévenir la venue de comportements difficiles

Donnez la bonne couleur à vos communications




Durée 6H
525 \$

- + Les notions fondamentales des styles de comportement
- + Développer ses compétences de communicateur
- + S'entraîner pour des rencontres individuelles efficaces
- + Réaliser votre plan d'action
- + Rapport personnalisé de votre profil 

Donnez la bonne couleur à vos communications de vente



Durée 3H
395 \$

- + Les notions fondamentales et les liens avec la vente
- + Mieux se connaître pour mieux vendre
- + Découvrir son style de vente
- + Réaliser votre plan d'action personnel
- + Rapport personnalisé de votre profil 

Les essentiels pour réussir son rôle de coach



Durée 6H
435 \$

- + Accompagner les employés dans le développement des habilités souhaités
- + Les compétences de coach à développer
- + Préparer et animer des rencontres de coaching efficaces
- + Processus pour aider l'employé à se développer

Les essentiels pour réussir sa gestion d'employés



Durée 6H
435 \$

- + Être un excellent communicateur
- + Être un coach motivant
- + Être un superviseur mobilisant
- + Être un leader inspirant

Servir le client au téléphone et à l'accueil et gérer les situations difficiles



Durée 6H
435 \$

- + L'importance du service à la clientèle
- + Plaire à la clientèle
- + Écouter pour mieux communiquer
- + Prévenir et gérer les situations difficiles

Prévenir et gérer le harcèlement en milieu de travail



Durée 3H
325 \$

- + Définition et formes du harcèlement
- + Distinction entre saine gestion et harcèlement
- + Rôles et responsabilités des gestionnaires et employés
- + Comment gérer efficacement pour prévenir les cas de harcèlement

Pour une approche vente-conseil performante



Durée 6H
435 \$

- + Être un habile communicateur
- + Comment bien présenter l'approche bénéfiques, avantages, caractéristiques (BAC)
- + L'approche vente-conseil efficace
- + Réaliser votre plan d'action pour gagner

Coaching professionnel

Disponible en tout temps, appelez-nous pour connaître les coûts.

- + Activité de développement structurée, individuelle ou en groupe réalisé par des coachs certifiés.
- + Permet l'atteinte du plein potentiel, et du savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels.
- + Améliorer la performance des gestionnaires, professionnels et de leur équipe.
- + Utilisé en complément d'activités de formation lors de parcours de développement, changement de poste, promotion.



Plus que de la formation

Cynthia Lebrasseur - Conseillère, formation et coaching professionnel


450.667.6868, p. 240 | formation@addendum.ca

Formation et coaching 2018

Gestion des équipes, efficacité opérationnelle
et vente et service à la clientèle

Gestionnaires et professionnels,
nous connaissons vos défis.

RÉSERVEZ DÈS MAINTENANT !

| MAI | | | | | | |
|----------|-------|-------|----------|--|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10  | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24  | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

| JUIN | | | | | | |
|----------|-------|--|----------|--|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7  | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12  | 13 | 14  | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

| JUILLET | | | | | | |
|----------|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

Possibilité de nouvelles dates selon vos disponibilités.
Communiquez avec nous !

| AOÛT | | | | | | |
|----------|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

Profitez de l'accalmie de ce mois pour préparer votre automne.
Communiquez avec nous !

| SEPTEMBRE | | | | | | |
|-----------|-------|-------|--|--|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13  | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19  | 20 | 21 | 22 |
| 23/30 | 24 | 25 | 26  | 27 | 28 | 29 |

| OCTOBRE | | | | | | |
|----------|-------|--|--|--|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10  | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16  | 17 | 18  | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24  | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

| NOVEMBRE | | | | | | |
|----------|-------|--|---|--|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7  | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20  | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29  | 30 | |

| DÉCEMBRE | | | | | | |
|----------|-------|-------|--|---|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12  | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23/30 | 24/31 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

| JANVIER 2019 | | | | | | |
|--------------|-------|--|---|--|----------|--------|
| DIMANCHE | LUNDI | MARDI | MERCREDI | JEUDI | VENDREDI | SAMEDI |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17  | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22  | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |



Plus que de la formation

Cynthia Lebrasseur - Conseillère, formation et coaching professionnel
450.667.6868, p. 240 | formation@addendum.ca